**МОД «Народный контроль в ЖКХ»**



Отчет о деятельности

Межрегионального общественного движения

«Народный контроль в сфере

жилищно-коммунального хозяйства»

в 2020 году

Красноярск, 2021 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Миссия и задачи организации

2. Организационная структура

3. Команда

4. Направления деятельности

5. Проекты

6. Финансовые показатели

7. Партнеры

8. Контакты

**МИССИЯ И ЗАДАЧИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Межрегиональное общественное движение «Народный контроль в сфере жилищно-коммунального хозяйства» создано в марте 2013 года с целью защиты прав граждан во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Основными задачами Движения являются:

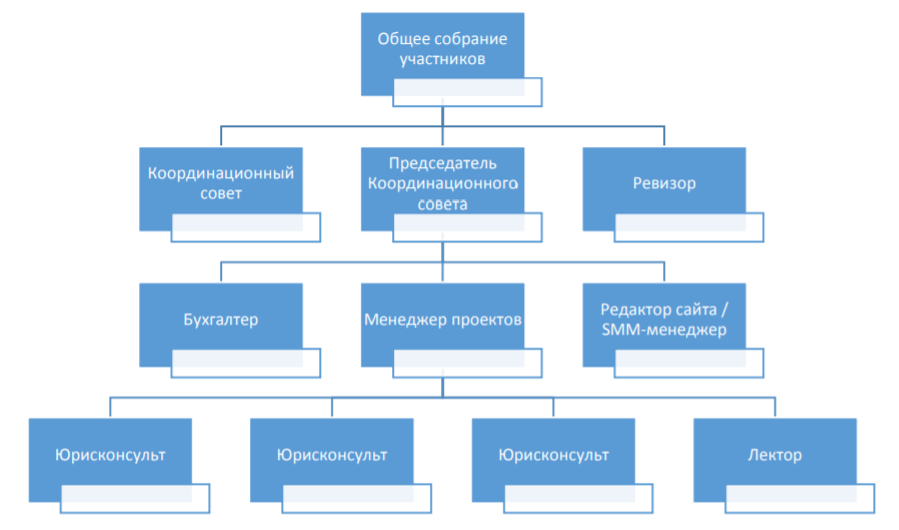
* защита прав граждан во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями;
* просвещение граждан в вопросах нормативного регулирования жилищно-коммунального хозяйства;
* содействие формированию и развитию гражданского общества;
* содействие развитию правовой базы всех уровней в сфере регулирования жилищно-коммунального хозяйства;
* формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА**

Высшим руководящим органом движения является общее собрание участников Движения. Координационный совет Движения является постоянно действующим руководящим органом, избирается на 5 лет и подотчетен общему собранию участников Движения. Председатель координационного совета, как и сам Координационный совет, избирается на общем собрании участников Движения и на срок действия полномочий координационного совета.

Ревизор Движения осуществляет ревизию финансово-хозяйственной деятельности, избирается на 5 лет и вправе запросить любую необходимую информацию у должностных лиц Движения.

**Схема организационной структуры**



**КОМАНДА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image002.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image004.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image010.png |
| **Роман Казаков**  **Председатель Координационного совета** | **Дмитрий Иванов**  **Руководитель проекта**  **Академия домового управления** | **Алексей Осадчий**  **Менеджер** |
| https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image005.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image009.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image008.png |
| **Андрей Пронов**  **Юрисконсульт** | **Юлия Орлова**  **Юрисконсульт** | **Егор Пашкеев**  **Юрисконсульт** |

**НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В реализации своей миссии и задач Движение реализует свои проекты в двух направлениях: «Жилищное просвещение» и «Защита прав граждан». В направлении «Жилищное просвещение» мы охватываем общие вопросы нормативного регулирования отрасли, доводим до широкой аудитории эффективные методики защиты своих прав и способы взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями. В направлении «Защита прав граждан» мы работаем с каждым обратившимся индивидуально. Разбираем частный случай, консультируем, подбираем наиболее эффективный и приемлемый выход, готовим необходимые документы, осуществляем юридическое сопровождение.

**ЖИЛИЩНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**

В 2020 году просветительская деятельность МОД «Народный контроль в ЖКХ» претерпела изменения в связи с пандемией COVID-19 и введенными эпидемиологическими ограничениями. Тем не менее, в очном формате было проведено 3 семинара.

**29 сентября** – Кировский район г. Красноярска – Острые вопросы в управлении многоквартирным домом;

**14 октября** – Свердловской район г. Красноярска – Острые вопросы в управлении многоквартирным домом;

**15 октября** – Ленинский район г. Красноярска – Острые вопросы в управлении многоквартирным домом;

Слушателями семинаров стали 113 жителей города Красноярска из числа членов советов многоквартирных домов и их председателей, а также жилищных активистов. Все слушатели семинаров получили тематический раздаточный материал к каждому мероприятию, а также методические рекомендации «Живи как хозяин», разработанные и изготовленные нами при поддержке Администрации города Красноярска.

А также в дистанционном формате, посредством онлайн-видео для аудитории паблика организации в социальной сети Вконтакте, 4 видеолекции:

**27 октября** – Как провести общее собрание собственников в многоквартирном доме;

**29 октября** – Как провести общее собрание собственников онлайн?

**31 октября** – Как создать ТСЖ в многоквартирном доме?

**3 ноября** – Как сменить управляющую компанию в своем доме?

В сумме видеолекции набрали более 8000 просмотров.

**ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН**

Продолжили свою работу приемные бесплатной юридической помощи по вопросам ЖКХ. Проект реализуется 2013 года и неизменно пользуется спросом у горожан. В 2020 году благодаря поддержке Администрации города Красноярска на территории города Красноярска работало 3 приемных бесплатной юридической помощи по вопросам ЖКХ в разных районах города:

* Ленинский район – ул. Юности 39а;
* Центральный район – ул. Горького 10;
* Октябрьский район – пр. Свободный 58.

Работа приемных велась в привычном рабочем графике: 5 дней в неделю с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, с часовым перерывом с 13:00 до 14:00.



Квалифицированные юристы ежедневно вели прием, консультировали обратившихся граждан по вопросам ЖКХ и управления многоквартирными домами, готовили обращения, письма, жалобы, и иные документы правового характера, в том числе вели сопровождение граждан в судебных спорах с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Всего за 2020 год бесплатную юридическую помощь получили почти 3013 обратившихся.

Также весь 2020 год у нас работала «Горячая линия по вопросам ЖКХ». Любой житель нашего города и края мог позвонить по телефону и получить бесплатную юридическую консультацию у наших специалистов. Всего на горячую линию поступило более 1710 звонков.

Нам удалось снизить социальное напряжение среди жителей г. Красноярска и г. Железногорска по вопросам корректировки платы за тепло и горячую воду. Инициированы проверки контрольных и надзорных органов. По факту выявленных ими нарушений выданы предписания. Адресно произведены корректировки выставленных перерасчетов, собственникам даны разъяснения в случаях, когда корректировка платы была обоснованной.

В ряде случаев удалось урегулировать конфликтные ситуации между управляющей и ресурсоснабжающей организацией, по причине которых собственники получали две платежки за один и тот же период от каждой из сторон конфликта. В результате, нарушающая сторона неправомерную деятельность прекратила. Граждане получили разъяснения что делать, если ситуация вновь повторится.

**ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

В 2020 году МОД «Народный контроль в ЖКХ» стало победителем конкурса социальных проектов среди некоммерческих организаций, проводимого Администрацией г. Красноярска, а также для финансового обеспечения деятельности организации заключены договоры с рядом юридических лиц на оказание услуг на возмездной основе.

Расходы организации, традиционно, пришлись на оплату труда сотрудников, привлеченных по трудовым и гражданско-правовым договорам, изготовление и распространение полиграфической продукции, информирование граждан о возможности участия в проектах организации и получения бесплатной юридической помощи, а также оплату услуг сторонних организаций по договорам подряда.

**НАШИ ПАРТНЕРЫ**

Особо мы хотели бы поблагодарить наших партнеров, без участия которых 2019 год не был бы столь продуктивным и полезным для жителей Красноярска и Красноярского края. Именно с вашей помощью и участием, с вашим доверием и вдохновением мы имеем возможность делать то, что считаем нужным и правильным.

• Администрация города Красноярска

• МКУ «Управление по работе с ТСЖ и развитию местного самоуправления»

• НП «ЖКХ Контроль»

• Общественная палата города Красноярска

• Государственной универсальной научной библиотекой Красноярского края

• КРОО «Гражданская позиция»

**Спасибо Вам и успехов в Вашей работе!**

**КОНТАКТЫ**

**МОД «Народный контроль в ЖКХ»**

**Почтовый адрес:** 660010, г. Красноярск, ул. Побежимова 17, 51

**Фактический адрес:** г. Красноярск, ул. Ленина 116, 59

**Приемная:** г. Красноярск, ул. Горького 10

**Тел:** (391) 288-16-10

**E-mail:** [krasgkh@gmail.com](mailto:krasgkh@gmail.com)

**Web:** [www.nkgkh.ru](http://www.nkgkh.ru)

**VK:** <https://vk.com/nkgkh>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/nkgkh>

**OK:** <https://ok.ru/nkgkh>