**МОД «Народный контроль в ЖКХ»**

Отчет о деятельности

Межрегионального общественного движения

«Народный контроль в сфере

жилищно-коммунального хозяйства»

в 2021 году

Красноярск, 2022 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Миссия и задачи организации

2. Организационная структура

3. Команда

4. Направления деятельности

5. Проекты

6. Партнеры

7. Контакты

**МИССИЯ И ЗАДАЧИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Межрегиональное общественное движение «Народный контроль в сфере жилищно-коммунального хозяйства» создано в марте 2013 года с целью защиты прав граждан во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Основными задачами Движения являются:

* защита прав граждан во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями;
* просвещение граждан в вопросах нормативного регулирования жилищно-коммунального хозяйства;
* содействие формированию и развитию гражданского общества;
* содействие развитию правовой базы всех уровней в сфере регулирования жилищно-коммунального хозяйства;
* формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА**

Высшим руководящим органом движения является общее собрание участников Движения. Координационный совет Движения является постоянно действующим руководящим органом, избирается на 5 лет и подотчетен общему собранию участников Движения. Председатель координационного совета, как и сам Координационный совет, избирается на общем собрании участников Движения и на срок действия полномочий координационного совета.

Ревизор Движения осуществляет ревизию финансово-хозяйственной деятельности, избирается на 5 лет и вправе запросить любую необходимую информацию у должностных лиц Движения.

**Схема организационной структуры**



**КОМАНДА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image002.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image004.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/gurinovich.png |
| **Казаков Роман Владимирович****Председатель Координационного совета** | **Иванов Дмитрий Владимирович****Член координационного совета** | **Гуринович Валерий Анатольевич** **Член координационного совета** |
| https://nkgkh.ru/images/nkgkh/image010.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/kluchkina.png | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/orlov.png |
| **Осадчий Алексей Николаевич****Менеджер** | **Ключкина Елена Борисовна****Бухгалтер** | **Орлов Константин Валерьевич****Лектор** |
|  | https://nkgkh.ru/images/nkgkh/khodos.png |  |
|  | **Ходос Евгений Николаевич****Ревизор** |  |

**НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В реализации своей миссии и задач Движение реализует свои проекты в двух направлениях: «Жилищное просвещение» и «Защита прав граждан». В направлении «Жилищное просвещение» мы охватываем общие вопросы нормативного регулирования отрасли, доводим до широкой аудитории эффективные методики защиты своих прав и способы взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями. В направлении «Защита прав граждан» мы работаем с каждым обратившимся индивидуально. Разбираем частный случай, консультируем, подбираем наиболее эффективный и приемлемый выход, готовим необходимые документы, осуществляем юридическое сопровождение.

**ЖИЛИЩНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**

В 2021 году в очном формате было проведено 6 семинаров в разных районах города на тему «Смена управляющей компании. Договор управления МКД. Типичные ошибки и как их избежать». Слушателями стали 314 жителей города Красноярска из числа членов советов многоквартирных домов и их председателей, а также жилищных активистов. Все слушатели семинаров получили тематический раздаточный материал к каждому мероприятию, а также методические рекомендации «Живи как хозяин», разработанные и изготовленные нами при поддержке Администрации города Красноярска.

По теме«Смена управляющей компании. Договор управления МКД. Типичные ошибки и как их избежать» также была проведена видео-лекция в паблике организации в социальной сети Вконтакте, которая набрала 3300 просмотров.

**ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН**

Продолжили свою работу приемные бесплатной юридической помощи по вопросам ЖКХ. Проект реализуется 2013 года и неизменно пользуется спросом у горожан. В 2021 году благодаря поддержке Администрации города Красноярска на территории города Красноярска работало 3 приемных бесплатной юридической помощи по вопросам ЖКХ в разных районах города:

* Ленинский район – ул. Юности 39а;
* Центральный район – ул. Горького 10;
* Октябрьский район – пр. Свободный 58.

Работа приемных велась в привычном рабочем графике: 5 дней в неделю с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, с часовым перерывом с 13:00 до 14:00.

Квалифицированные юристы ежедневно вели прием, консультировали обратившихся граждан по вопросам ЖКХ и управления многоквартирными домами, готовили обращения, письма, жалобы, и иные документы правового характера, в том числе вели сопровождение граждан в судебных спорах с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Всего за 2021 год бесплатную юридическую помощь получили почти 3441 обратившийся.

Также весь 2021 год у нас работала «Горячая линия по вопросам ЖКХ». Любой житель нашего города и края мог позвони2ть по телефону и получить бесплатную юридическую консультацию у наших специалистов. Всего на горячую линию поступило более 1759 звонков.

**ФИНАНСИРОВАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источники формирования денежных средств** | **Объем поступлений, тыс. руб.** |
| Целевые поступления из бюджетов субъектов Российской Федерации | 1045 |
| Целевые поступления из муниципальных (местных) бюджетов | 3500 |
| Доходы (выручка) от реализации товаров, работ, услуг, имущественных прав (кроме доходов от целевого капитала) | 226 |
| Иные поступления (займы) | 8 |
| Всего поступило | 4779 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Использование денежных средств** | **Объем расходов, тыс. руб.** |
| Оплата труда (с учётом налога на доходы физических лиц) и страховые взносы на обязательное социальное, пенсионное и медицинское страхование | 538 |
| Налоги и иные обязательные платежи в бюджет | 8 |
| Текущие расходы на содержание и обслуживание организации (административные и общехозяйственные расходы) | 204 |
| Оплата услуг привлеченных организаций | 3360 |
| Текущие расходы - всего | 4110 |

**НАШИ ПАРТНЕРЫ**

Особо мы хотели бы поблагодарить наших партнеров, без участия которых 2019 год не был бы столь продуктивным и полезным для жителей Красноярска и Красноярского края. Именно с вашей помощью и участием, с вашим доверием и вдохновением мы имеем возможность делать то, что считаем нужным и правильным.

• Администрация города Красноярска

• АНО "КЦПРОИ"

• МКУ «Управление по работе с ТСЖ и развитию местного самоуправления»

• НП «ЖКХ Контроль»

• Общественная палата города Красноярска

• Государственной универсальной научной библиотекой Красноярского края

• КРОО «Гражданская позиция»

**Спасибо Вам и успехов в Вашей работе!**

**КОНТАКТЫ**

**МОД «Народный контроль в ЖКХ»**

**Почтовый адрес:** 660010, г. Красноярск, ул. Побежимова 17, 51

**Фактический адрес:** г. Красноярск, ул. Ленина 116, 59

**Приемная:** г. Красноярск, ул. Горького 10

**Тел:** (391) 288-16-10

**E-mail:** krasgkh@gmail.com

**Web:** [www.nkgkh.ru](http://www.nkgkh.ru)

**VK:** <https://vk.com/nkgkh>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/nkgkh>

**OK:** <https://ok.ru/nkgkh>