**МОД «Народный контроль в ЖКХ»**

Отчет о деятельности

Межрегионального общественного движения

«Народный контроль в сфере

жилищно-коммунального хозяйства»

в 2018 году

Красноярск, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Миссия и задачи организации

2. Организационная структура

3. Команда

4. Направления деятельности

5. Проекты

6. Партнеры

7. Контакты

**МИССИЯ И ЗАДАЧИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Межрегиональное общественное движение «Народный контроль в сфере жилищно-коммунального хозяйства» создано в марте 2013 года с целью защиты прав граждан во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Основными задачами Движения являются:

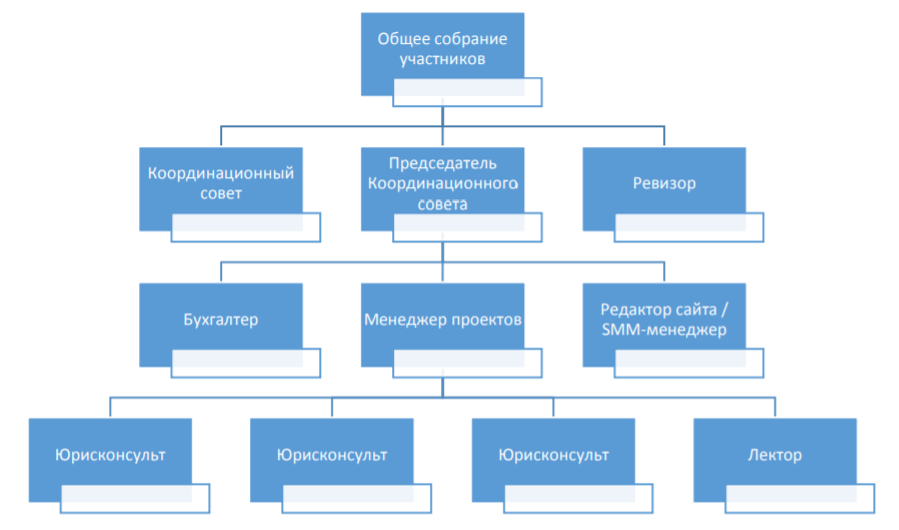
* защита прав граждан во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями;
* просвещение граждан в вопросах нормативного регулирования жилищно-коммунального хозяйства;
* содействие формированию и развитию гражданского общества;
* содействие развитию правовой базы всех уровней в сфере регулирования жилищно-коммунального хозяйства;
* формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА**

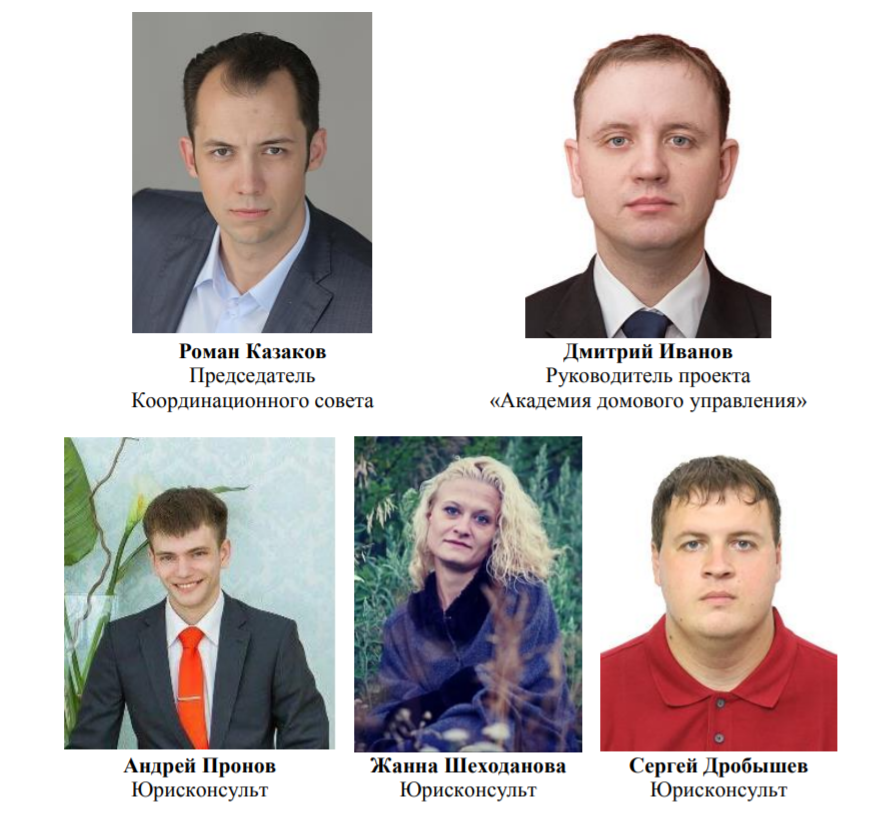
Высшим руководящим органом движения является общее собрание участников Движения. Координационный совет Движения является постоянно действующим руководящим органом, избирается на 5 лет и подотчетен общему собранию участников Движения. Председатель координационного совета, как и сам Координационный совет, избирается на общем собрании участников Движения и на срок действия полномочий координационного совета.

Ревизор Движения осуществляет ревизию финансово-хозяйственной деятельности, избирается на 5 лет и вправе запросить любую необходимую информацию у должностных лиц Движения.

**Схема организационной структуры**



**КОМАНДА**



**НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В реализации своей миссии и задач Движение реализует свои проекты в двух направлениях: «Жилищное просвещение» и «Защита прав граждан». В направлении «Жилищное просвещение» мы охватываем общие вопросы нормативного регулирования отрасли, доводим до широкой аудитории эффективные методики защиты своих прав и способы взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями. В направлении «Защита прав граждан» мы работаем с каждым обратившимся индивидуально. Разбираем частный случай, консультируем, подбираем наиболее эффективный и приемлемый выход, готовим необходимые документы, осуществляем юридическое сопровождение.

**ЖИЛИЩНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**

В 2018 году МОД «Народный контроль в ЖКХ» было проведено 11 бесплатных просветительских семинаров по вопросам ЖКХ.

* 17 января – Тема семинара: Нововведения в законодательстве ЖКХ, появившиеся за 2017 год.
* 14 февраля – Тема семинара: Плата за содержание жилого помещения в многоквартирном доме. Экономическое обоснование ее размера. Начисления за коммунальные ресурсы, расходуемые на общедомовые нужды.
* 14 марта – Тема семинара: Плата за коммунальные услуги. Об ее начислении, о пени и о перерасчетах.
* 11 апреля – Тема семинара: Контроль за работой управляющей организации. Как добиться перерасчета за некачественные услуги. Анализируем информацию за 2017 год раскрытую в отчетах УК.
* 16 мая – Тема семинара: Безопасный двор. Детские площадки, дарящие радость, а не травмы.
* 13 июня – Тема семинара: Чтобы решить большинство вопросов по ЖКХ необходимо провести общее собрание собственников МКД. Рассказываем, как это сделать наиболее эффективно.
* 19 сентября – Тема семинара: Острые вопросы сферы ЖКХ: перерасчеты, общедомовое имущество, коллекторы.
* 17 октября – Тема семинара: Защита гражданских прав в суде, применительно к сфере ЖКХ.
* 24 октября – Тема семинара: Новая система обращения с мусором и оплаты за него.
* 21 ноября – Тема семинара: Новое в законодательстве ЖКХ за 2018 год.
* 5 декабря – Тема семинара: – Контроль над работой управляющей компании.

Слушателями семинаров стали более 537 жителей города Красноярска из числа членов советов многоквартирных домов и их председателей, а также жилищных активистов. Все слушатели семинаров получили тематический раздаточный материал к каждому мероприятию, а также методические рекомендации «Живи как хозяин», разработанные и изготовленные нами на средства Фонда президентских грантов.

Заинтересованные граждане, кто по каким-то причинам не смог присутствовать на мероприятии могут ознакомиться с семинарами, презентациями и раздаточным материалом в разделе «Академия домового управления – 2018» официального сайта Движения.

**ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН**

Продолжили свою работу приемные бесплатной юридической помощи по вопросам ЖКХ. Проект реализуется 2013 года и неизменно пользуется спросом у горожан. В 2018 году благодаря поддержке Фонда президентских грантов на территории города Красноярска работало 3 приемных бесплатной юридической помощи по вопросам ЖКХ в разных районах города:

* Ленинский район – ул. Юности 39а;
* Центральный район – ул. Горького 10;
* Октябрьский район – пр. Свободный 58.

Работа приемных велась в привычном рабочем графике: 5 дней в неделю с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, с часовым перерывом с 13:00 до 14:00.

Квалифицированные юристы ежедневно вели прием, консультировали обратившихся граждан по вопросам ЖКХ и управления многоквартирными домами, готовили обращения, письма, жалобы, и иные документы правового характера, в том числе вели сопровождение граждан в судебных спорах с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Всего за 2018 год бесплатную юридическую помощь получили почти 2753 обратившихся.

Также весь 2018 год у нас работала «Горячая линия по вопросам ЖКХ». Любой житель нашего города и края мог позвонить по телефону и получить бесплатную юридическую консультацию у наших специалистов. Всего на горячую линию поступило более 2200 звонков.

Нам удалось снизить социальное напряжение среди жителей г. Красноярска и г. Железногорска по вопросам корректировки платы за тепло и горячую воду. Инициированы проверки контрольных и надзорных органов. По факту выявленных ими нарушений выданы предписания. Адресно произведены корректировки выставленных перерасчетов, собственникам даны разъяснения в случаях, когда корректировка платы была обоснованной.

В ряде случаев удалось урегулировать конфликтные ситуации между управляющей и ресурсоснабжающей организацией, по причине которых собственники получали две платежки за один и тот же период от каждой из сторон конфликта. В результате, нарушающая сторона неправомерную деятельность прекратила. Граждане получили разъяснения что делать, если ситуация вновь повторится.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ**

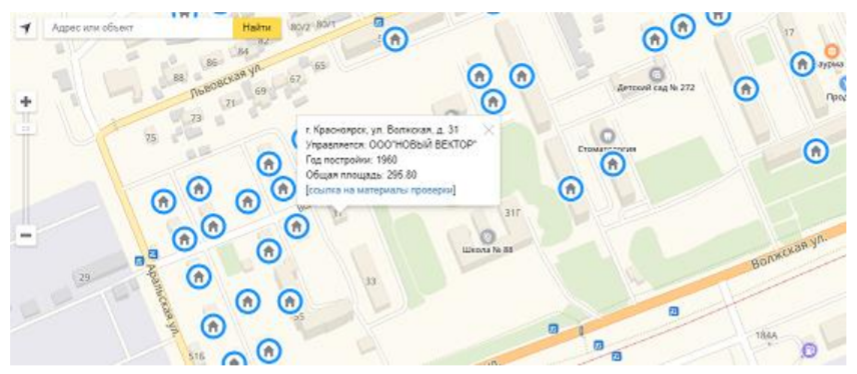
В 2018 году экспертами МОД «Народный контроль в ЖКХ» при финансовой поддержке Администрации города Красноярска и организационной помощи МКУ «Управление по работе с ТСЖ и развитию местного самоуправления» совместно с Общественной палатой города Красноярска проведены пилотные мероприятия по проекту «Общественная жилищная инспекция».



В ходе проверок было установлено, что подавляющее большинство многоквартирных домов из числа проверенных экспертами имеют более 10 нарушений требований жилищного законодательства к содержанию общего имущества.



По итогам проверки была разработана и опубликована публичная карта проведенных проверок многоквартирных домов с материалами проверок и фотоотчетами.



Проект в пилотной версии тестировался в 2018 году и получил положительные отзывы как от участников проверок, так и от представителей органов местного самоуправления. В ходе реализации в 2018 году получил 14 упоминаний в СМИ. Некоторые из них:

* Комсомольская правда Красноярск, Ваш дом готовы проверить общественные инспекторы, <https://yadi.sk/i/2Zkd9t7czxkVuA>
* Радио Комсомольская правда, Общественная жилищная инспекция <https://soundcloud.com/roman-kazakov-356549519/roman-kazakov-o-proekteobshchestvennaya-zhilishchnaya-inspektsiya-radio-komsomolskaya-pravda>
* Российская газета, Беспризорные дома <https://yadi.sk/i/cZw51wyc4x3K7A>
* Енисей.Новости, Коммунальный ад: общественник показал фото самых «убитых» домов и подъездов Красноярска <https://www.enisey.tv/news/post-11311/>
* НГС.Новости, «Жилищно-коммунальный хоррор»: общественники пришли в ужас от домов на правом берегу <https://ngs24.ru/news/more/65414601/>
* Новости 7 Канал, «Вот оно, видите, все гнилое»: активисты ЖКХ начали проводить свои рейды http://trk7.ru/news/85000.html
* СТС-Прима, В Красноярске начала работу Общественная жилищная инспекция <https://www.youtube.com/watch?v=evLifTKx3yw>
* Российская газета, Сосед стал инспектором https://rg.ru/2018/02/01/reg-sibfo/v-krasnoiarskenachala-rabotu-obshchestvennaia-zhilishchnaia-inspekciia.html

**НАШИ ПАРТНЕРЫ**

Особо мы хотели бы поблагодарить наших партнеров, без участия которых 2018 год не был бы столь продуктивным и полезным для жителей Красноярска и Красноярского края. Именно с вашей помощью и участием, с вашим доверием и вдохновением мы имеем возможность делать то, что считаем нужным и правильным.

• Фонд президентских грантов

• Администрация города Красноярска

• МКУ «Управление по работе с ТСЖ и развитию местного самоуправления»

• НП «ЖКХ Контроль»

• Общественная палата города Красноярска

• Государственной универсальной научной библиотекой Красноярского края

• КРОО «Гражданская позиция»

• ООО «Система»

**Спасибо Вам и успехов в Вашей работе!**

**КОНТАКТЫ**

**МОД «Народный контроль в ЖКХ»**

**Почтовый адрес:** 660010, г. Красноярск, ул. Побежимова 17, 51

**Фактический адрес:** г. Красноярск, ул. Ленина 116, 59

**Приемная:** г. Красноярск, ул. Горького 10

**Тел:** (391) 288-16-10

**E-mail:** [krasgkh@gmail.com](mailto:krasgkh@gmail.com)

**Web:** [www.nkgkh.ru](http://www.nkgkh.ru)

**VK:** <https://vk.com/nkgkh>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/nkgkh>

**OK:** <https://ok.ru/nkgkh>